

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RISERVA ZEN YOGA LIFE LTDA.

Pelo presente instrumento particular, as partes: de um lado \_\_\_\_\_, profissão \_\_\_\_\_, portador do RG de número \_\_\_\_\_ e inscrito no CPF/MF sob o número \_\_\_\_\_, residente à \_\_\_\_\_, Rio de Janeiro, doravante denominado simplesmente ALUNO, e de outro lado RISERVA ZEN YOGA LIFE LTDA., com sede na Av. das Américas 3443, BI 3 sala 202 Barra da Tijuca CEP 22631-000 - RJ, inscrita sob o número 10.479919/0001-63 neste ato representada por seu representante legal em conformidade com seu contrato social, doravante denominada simplesmente RISERVA ZEN, têm justo e acertado o presente contrato de prestação de serviços que regula a contratação, pelo ALUNO, da utilização dos serviços e das instalações da RISERVA ZEN, conforme termos e condições seguintes:

1- RISERVA ZEN é uma empresa prestadora de serviços de aulas de yoga.

2- RISERVA ZEN oferece as seguintes opções de contratação de aula de yoga presencial e/ou online:

2.a – Plano mensal 2x: 1 mês de prática de yoga, duas vezes por semana.

2.b – Plano mensal 3x: 1 mês de prática de yoga, três vezes por semana.

2.c – Plano mensal Ilimitado: 1 mês de prática de yoga, todos os dias na semana.

2.d – Plano Trimestral 2x: 3 meses consecutivos de prática de yoga, duas vezes por semana.

2.e – Plano Trimestral 3x: 3 meses consecutivos de prática de yoga, três vezes por semana.

2.f – Plano Trimestral Ilimitado: 3 meses consecutivos de prática de yoga, todos os dias na semana

2.g – Plano Semestral 2x: 6 meses consecutivos de prática de yoga, duas vezes por semana.

2.h – Plano Semestral 3x: 6 meses consecutivos de prática de yoga, duas vezes por semana.

2.i – Plano Semestral Ilimitado: 6 meses consecutivos de prática de yoga, todos os dias na semana.

2.j – Plano Anual 2x: 12 meses consecutivos de prática de yoga, duas vezes por semana. (\*Permanência mínima inicial de seis meses).

2.k – Plano Anual 3x: 12 meses consecutivos de prática de yoga, duas vezes por semana. (\*Permanência mínima inicial de seis meses).

2.l – Plano Anual Ilimitado: 12 meses consecutivos de prática de yoga, todos os dias na semana. (\*Permanência mínima inicial de seis meses).

2.m – Aula Avulsa: 1 aula de yoga com duração de 60 minutos.

2.n – Pacote 5 AULAS - 5 aulas de yoga, para ser utilizado em 90 dias.

2.o – Pacote 10 AULAS - 10 aulas de yoga, para ser utilizado em 90 dias.

2.1 - Todos os planos discriminados no item 2 do presente instrumento, iniciam-se com a assinatura do presente instrumento.

2.2 - Os planos 2.a à 2.l têm seu término conforme prazo estipulado em cada plano, sendo que após esta data extinguem-se automaticamente todos os direitos inerentes aos mesmos.

2.3 – A aula de yoga padrão do RISERVA ZEN tem duração de 60 minutos. O RISERVA ZEN pode disponibilizar aulas com duração de 30 e 90 minutos na sua grade de acordo com sua conveniência e disponibilidade.

2.4 – O RISERVA ZEN mantém grande de horário e modalidades de práticas de yoga oferecidas atualizados em seu website [www.riservazen.com](http://www.riservazen.com).

3. Em todos os planos contratados o pagamento poderá ser feito pelo próprio ALUNO, considerando-se este como a pessoa que tem o direito de utilização dos serviços e instalações do RISERVA ZEN, ou pelo Responsável Financeiro que vier a ser por ele indicado, que ficará inteiramente responsável pelo pagamento das despesas e mensalidades conforme o plano

contratado.

4. Os planos são válidos para as atividades, horários e frequências designadas no ato da inscrição, depende da mudança de horário da existência de vaga no horário pretendido.

5. RISERVA ZEN poderá efetuar as alterações necessárias nos seus horários, e/ou aulas, bastando comunicar em seus canais de divulgação oficiais ([contato@riservazen.com](mailto:contato@riservazen.com) [www.facebook.com/riservazen](https://www.facebook.com/riservazen) ou [www.instagram.com/riservazen](https://www.instagram.com/riservazen) ou whatsapp 21 99307 1327).

#### ACESSO

6. O acesso às dependências do RISERVA ZEN será realizado mediante assinatura de lista de presença, ou similar, que é realizada pelo professor antes de iniciar a aula.

7. Não é permitida a entrada de acompanhantes nos espaços restritos aos alunos (sala de yoga).

8. Por motivos de segurança, é proibida a permanência de crianças nas dependências do estúdio sem acompanhamento dos pais ou responsáveis.

#### CANCELAMENTO

9. Em caso de cancelamento dos planos mencionados nos itens 2.a, 2.b, 2.c, 2.d, 2.e, 2.f por iniciativa do ALUNO ou em decorrência do descumprimento, pelo ALUNO, de suas obrigações contratuais, não será feito o ressarcimento do valor referente ao período que não foi utilizado.

10. Em caso de cancelamento dos planos mencionados nos itens 2.g, 2.h, 2.i, 2.j, 2.k e 2.l antes do término de seu período de vigência, por iniciativa do ALUNO ou em decorrência do descumprimento, pelo ALUNO, de suas obrigações contratuais, será devido à RISERVA ZEN o equivalente à 30% do valor dos meses vencidos, conforme o artigo 603 da Lei nº 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro), além de perder o período de trancamento a que tenha direito de acordo com o plano contratado, caso este ainda não tenha sido usufruído. O valor resultante poderá ser compensado com eventual restituição a que o ALUNO tenha direito.

11. Caso o ALUNO tenha trancado seu plano por motivos médicos, o período de trancamento será contabilizado como utilizado para fins da cláusula acima. Contudo, o período em que o plano estiver trancado poderá ser utilizado pelo próprio ALUNO após o cancelamento e sem custo adicional, desde que a utilização se inicie no prazo de até 03 (três) meses a contar do cancelamento, prazo esse que não poderá ser interrompido ou fracionado.

12. O pedido de cancelamento de plano deverá, obrigatoriamente, ser formulado por escrito, assinado ou por e-mail, e protocolado junto ao studio RISERVA ZEN, com aviso prévio de 30 (trinta) dias do vencimento do próximo pagamento, a partir do qual não será efetuada mais nenhuma cobrança.

13. Em qualquer hipótese que impossibilite o débito a que esteja vinculado este instrumento, o ALUNO deverá informar imediatamente a administração do RISERVA ZEN, informando outro meio de pagamento hábil. Caso tal procedimento não seja adotado, RISERVA ZEN se reserva o direito de realizar a cobrança por outro meio de sua escolha ou proceder ao cancelamento do plano. Quaisquer alterações no plano deverão ser solicitadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

#### ATRASO NO PAGAMENTO

14. Em caso de atraso no pagamento ou de rejeição na forma de pagamento (cheque devolvido ou cartão de crédito negado), serão devidos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa

de 2% (dois por cento), mais correção monetária sobre o valor em atraso. O atraso por prazo superior a 03 (três) meses ensejará a rescisão automática do contrato será devido à RISERVA ZEN o equivalente à metade do valor dos meses vincendos, conforme o artigo 603 da Lei nº 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro), além de perder o período de trancamento a que tenha direito de acordo com o plano contratado, caso este ainda não tenha sido usufruído. O valor resultante poderá ser compensado com eventual restituição a que o ALUNO tenha direito.

15. RISERVA ZEN se reserva o direito de não alterar a forma de pagamento escolhida pelo ALUNO no ato da contratação do plano.

16. O ALUNO poderá frequentar o RISERVA ZEN durante o período de atraso de até 5 dias, porém estará sujeito à liberação manual de seu acesso pela recepção. Esgotado tal prazo e por força da rescisão automática do contrato, o ingresso do ALUNO não será mais permitido.

## REAJUSTE

17. A tabela de preços dos planos poderá ser reajustada a qualquer momento. Ao ALUNO ativo, o reajuste de preços ocorrerá quando o prazo do plano adquirido se esgotar.

## TRANCAMENTO

18. Os planos e aulas mencionados nos itens de 2.a, 2.b, 2.c 2.n e 2.o não poderão ser trancados, a não ser que seja por ordem médica.

19. Para os planos Trimestral, Semestral e Anual RISERVA ZEN oferece a opção de trancamento por determinado período, devendo o ALUNO, para usufruir deste direito, comunicar o interesse à recepção com antecedência mínima de cinco dias, por meio do [contato@riservazen.com](mailto:contato@riservazen.com), sendo que o ALUNO não poderá frequentar o studio durante este período. Períodos de trancamento: Plano Trimestral: 10 (dez) dias; Plano Semestral: 20 (vinte) dias; Plano Anual: 30 (trinta) dias;

20. O trancamento causará a suspensão do plano, que será prorrogado pelo mesmo período do trancamento. DURANTE O PERÍODO DE TRANCAMENTO, SERÁ VEDADO O ACESSO DO ALUNO ÀS AULAS DO RISERVA ZEN E NÃO SERÃO SUSPENSOS OS PAGAMENTOS.

21. RISERVA ZEN não efetuará o trancamento retroativo dos planos.

22. Se o ALUNO ficar impossibilitado de frequentar o studio por ordem médica, o RISERVA ZEN trancará o plano pelo prazo estipulado em atestado médico, desde que o ALUNO apresente à RISERVA ZEN a via original do atestado acompanhado do relatório médico indicando o motivo do impedimento, assinado e carimbado com o número de inscrição do médico junto Conselho Regional de Medicina, em até 20 (vinte) dias a contar da data em que ficou impossibilitado de frequentar a academia. Caso o aluno apresente atestado médico após o prazo, RISERVA ZEN reserva-se o direito de não trancar o plano.

23. RISERVA ZEN poderá impedir a participação de ALUNO em aula que não lhe seja recomendada pela sua avaliação médica ou se o ALUNO não estiver devidamente trajado e/ou equipado, quando a aula assim o requerer.

## DAS AULAS DE YOGA NO RISERVA ZEN

24. O preenchimento das vagas para a aula é feito por ordem de chegada, compreendendo a capacidade máxima de 10 alunos por aula. É necessário que o ALUNO chegue até 15 minutos antes da aula.

25. A tolerância de atraso para o ingresso do ALUNO na sala de yoga após o início da aula é de,

no máximo, 10 (dez) minutos.

26. Não é permitido o uso de celulares no interior da sala de yoga, devendo permanecer desligados ou nos modos “silencioso”/“vibratório”.

## NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

27. É expressamente proibida qualquer conduta do ALUNO que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente do RISERVA ZEN, aos funcionários, instrutores, professores ou frequentadores, como, exemplificativamente:

(I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da academia;

(II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;

(III) atos ou atitudes que perturbem outros clientes e que pelos mesmos sejam repelidas; e,

(IV) atitudes agressivas com outros clientes ou com funcionários da academia.

28. Além das condutas acima referidas, reserva-se o RISERVA ZEN o direito de considerar como inadequadas e proibidas outras condutas que não estejam de acordo com o objeto deste instrumento.

29. Somente estão autorizados a exercer a atividade de instrutor de yoga os profissionais devidamente cadastrados junto ao studio, sendo que não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do ALUNO de forma a caracterizar trabalho como instrutor.

30. É vedado ao ALUNO retirar equipamentos ou qualquer outro bem de propriedade do RISERVA ZEN de suas instalações.

31. O ALUNO deve zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens do RISERVA ZEN, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

32. O ALUNO desde já reconhece que eventuais danos de qualquer natureza decorrentes de atividade executadas pelo ALUNO, sem a solicitação de orientação ou com inobservância das instruções dos instrutores do RISERVA ZEN, não serão de responsabilidade de RISERVA ZEN nem de seus instrutores, ficando estes isentos de qualquer tipo de responsabilização ou indenização, e sendo caracterizado culpa exclusiva do ALUNO.

33. O ALUNO que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a lei e/ou que resultem em prejuízo para o studio, deverá ressarcir a mesma.

34. É proibida a utilização das partes comuns do studio para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedadas realizações públicas, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita do studio.

35. Para maior segurança, maior conforto e higiene do ALUNO, não será permitido o uso de qualquer calçado nas dependências do RISERVA ZEN, com exceção de chinelos limpos trazidos na bolsa do ALUNO para utilização apenas nos vestiários. Os sapatos que foram utilizados pelo ALUNO para chegar ao studio devem ser guardados do lado de fora da sala assim que o ALUNO chegar ao studio.

36. Não é permitido fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior do studio.

37. Não é permitido filmar ou fotografar o interior da academia e das aulas, salvo mediante autorização expressa da Direção.

## RESCISÃO

38. O ALUNO que mantiver conduta em desacordo com o objeto deste instrumento, estará sujeito à advertência, no caso de reincidência, ao cancelamento de sua adesão com a rescisão antecipada do contrato, na forma do item 40, abaixo, ou à não renovação do mesmo, a critério do RISERVA ZEN, sem prejuízo da apuração de perdas e danos e propositura de ação competente.

39. Caso haja descumprimento de obrigações contratuais e/ou regulamentares pelo ALUNO, assim considerada, inclusive, qualquer das condutas descritas nos itens 27 a 38, acima, RISERVA ZEN poderá rescindir o contrato antecipadamente, e propor ação competente.

40. Ocorrendo a rescisão de que trata o item 39 acima, RISERVA ZEN fará jus ao recebimento de multa de 10% (dez por cento) do valor total do plano do ALUNO, além de metade do valor dos meses vincendos sem prejuízo do ressarcimento, pelo ALUNO, de eventuais danos causados à RISERVA ZEN e/ou terceiros.

## AVALIAÇÃO MÉDICA

41. O ALUNO declara, neste ato, e conforme Termo de Responsabilidade anexo a este contrato, estar em plenas condições de saúde, apto a realizar atividades físicas, e não portar nenhuma moléstia contagiosa que possa prejudicar os demais frequentadores da academia, isentando RISERVA ZEN de responsabilidades sobre qualquer problema causado dentro de suas dependências em razão das circunstâncias acima.

42. Se houver alguma mudança nas condições de saúde do ALUNO, ele deverá informar o studio por escrito antes de fazer qualquer aula.

43. Não obstante a declaração de saúde, o ALUNO do RISERVA ZEN deverá, obrigatoriamente, trazer uma avaliação médica e física em, no máximo, 30 dias após sua inscrição no studio, caso seja solicitado pelo RISERVA ZEN em casos que o ALUNO declare alguma lesão ou condição médica que for considerada de relevância ser melhor avaliada por um especialista. Devendo tal avaliação ser renovada se assim for solicitado, sob pena de suspensão do plano até a regularização. O ALUNO poderá realizar os exames junto a um médico por ele contratado.

44. Enquanto não realizada a avaliação médica ou apresentado o atestado no prazo máximo estipulado no item 43 acima, não será permitido ao ALUNO o acesso às aulas no studio.

45. Na hipótese de o ALUNO não renovar sua avaliação médica, suas atividades físicas poderão ser suspensas até sua regularização. O período em que o ALUNO tiver suas atividades físicas suspensas em razão da não realização do exame não será computado para efeitos de prorrogação de seu plano em hipótese alguma, inclusive incidindo cobrança pelos serviços contratados.

46. Em conformidade com as normas vigentes sobre o assunto, no caso de o ALUNO ser médico, fica desde certo e ajustado que o mesmo não deve atestar a si próprio, uma vez que ficará concentrada, em uma só pessoa, a condição de examinado e examinador, de forma que a RISERVA ZEN se reserva o direito de não aceitar atestado ou exame médico nessas condições.

## RESPONSABILIDADE POR BENS DE ALUNOS

47. Será facultado ao RISERVA ZEN aceitar ou não a guarda de determinados bens ou providenciar a guarda em outro local, bem como tomar as medidas de segurança cabíveis ao

caso.

48. RISERVA ZEN não se responsabiliza pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do ALUNO nas dependências do studio.

#### FUNCIONAMENTO

49. RISERVA ZEN funciona de segunda feira a sábado dentro dos horários publicado em seus canais oficiais ([www.riservazen.com](http://www.riservazen.com) [www.facebook.com/riservazen](http://www.facebook.com/riservazen) ), exceto feriados memoráveis federais, estaduais e municipais (dias em que a abertura do studio pode ocorrer eventualmente a critério da Direção).

50. O studio será fechado por um curto período durante as festas de fim do ano (sendo que a data exata será anunciada por meio de comunicado nos canais oficiais do estúdio).

51. RISERVA ZEN poderá abrir em certos domingos ou feriados, nos quais pode funcionar com número reduzido de aulas.

52. Se por alguma razão o estúdio precisar fechar temporariamente suas dependências para posterior reabertura, fica assegurada automaticamente, a prorrogação do plano por um período igual ao do período do fechamento.

#### DIREITOS DE IMAGEM

53. O ALUNO autoriza RISERVA ZEN a utilizar os direitos de uso de sua imagem, obtidas dentro do estúdio, ou online ou em eventos externos realizados por RISERVA ZEN e seus parceiros, a título gratuito, para fins de divulgação institucional de suas atividades.

#### DISPOSIÇÕES FINAIS

54. As normas constantes dos avisos e orientações do estúdio, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.

55. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção.

56. As partes elegem o foro da comarca da capital da cidade do Rio de Janeiro, para dirimir as questões que porventura surgirem oriundas deste contrato.

Rio de Janeiro, \_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
ALUNO/Responsável

\_\_\_\_\_  
RISERVA ZEN

## TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS

Este questionário tem o objetivo de identificar a necessidade de avaliação clínica e médica antes do início da atividade física. Caso você marque um SIM, é fortemente sugerida a realização da avaliação clínica e médica. Contudo, qualquer pessoa pode participar de uma atividade física de esforço moderado, respeitando as restrições médicas.

O bom senso é o seu melhor guia ao responder estas questões. Por favor, leia atentamente cada questão e marque com (X) SIM ou NÃO.

	SIM	NÃO
1. Alguma vez seu médico disse que você possui algum problema cardíaco e recomendou que você só praticasse atividade física sob prescrição médica?		
2. Você sente dor no tórax quando pratica uma atividade física?		
3. No último mês você sentiu dor torácica quando não estava praticando atividade física?		
4. Você perdeu o equilíbrio em virtude de tonturas ou perdeu a consciência quando estava praticando atividade física?		
5. Você tem algum problema ósseo ou articular que poderia ser agravado com a prática de atividades físicas?		
6. Seu médico já recomendou o uso de medicamentos para controle da sua pressão arterial ou condição cardiovascular?		
7. Você tem conhecimento de alguma outra razão física que o impeça de participar de atividades físicas?		

Declaro, para resguardo de responsabilidade civil ou penal, que 1) as informações acima são verdadeiras; 2) que fui liberado(a) pelo meu médico para praticar atividades físicas (yoga); 3) que estou ciente e apto a realizar atividades físicas.

Não obstante, sob minha inteira e irrestrita responsabilidade, declaro não ser portador de doença ou disfunção de natureza física ou mental que impossibilite a realização de atividades físicas (Yoga), isentando em consequência Riserva Zen Yoga Life Ltda e seus professores credenciados

ministrantes de aulas e cursos, por eventuais danos à minha saúde decorrente da execução de exercícios de yoga.

Rio de Janeiro \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

---

Nome:

CPF: